

SISTEMA PQRS

MEDICION SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ENERO A JUNIO DE 2018

386	PQRS presentadas
288	Peticiones
42	Quejas
48	Reclamos
8	Sugerencias

40	Encuestas diligenciadas por los usuarios
-----------	---

10,36% Del total de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas en el periodo.

